



# 溫州康寧醫院股份有限公司

## Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)  
股份代號: 2120



# 2020

## 環境、社會 及管治報告



# 目錄

1.	關於本報告	2
2.	集團簡介	3
3.	董事長的話	4
4.	可持續發展策略	5
4.1.	環境、社會及管治體系	5
4.2.	利益相關方溝通	6
4.3.	重要性評估	7
5.	規範醫院管理	9
5.1.	醫療服務質量	9
5.2.	業務信息管理	11
5.3.	堅持廉潔從醫	11
5.4.	供應鏈管理	12
6.	專業醫護團隊	14
6.1.	員工招錄管理	14
6.2.	員工福利待遇	15
6.3.	職業健康與安全	16
6.4.	醫務人才發展	18
7.	綠色醫務管理	20
7.1.	溫室氣體排放管理	20
7.2.	能源管理	21
7.3.	水資源管理	21
7.4.	無紙化辦公	22
7.5.	廢棄物管理	23
8.	共建健康社區	24
8.1.	普惠醫療健康服務	24
8.2.	推動醫療行業發展	27
8.3.	組織公益慈善活動	28
	附錄一：可持續發展數據摘要	29
	附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	31



## 1. 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（下稱「溫州康寧」或「本公司」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）欣然發佈我們的環境、社會及管治報告。本報告概述本集團在實踐可持續發展理念及履行企業社會責任的工作情況。

### 報告標準

本報告已遵守香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）中的「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」的匯報原則，內容涵蓋《指引》中所有「不遵守就解釋」條文。

### 報告範圍

本報告匯報本集團於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日（下稱「本年度」或「報告期」）期間有關可持續發展的整體表現。除非另有說明，本報告內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的「企業管治報告」章節或本集團的官方網站(<http://www.knhosp.cn>)。

### 報告語言

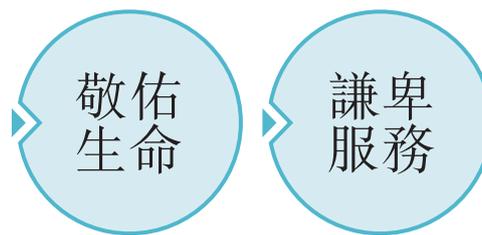
本報告以繁體中文和英文電子本發佈。如有歧義，以繁體中文版本為準。

### 報告反饋

若閣下對於本報告或本集團的可持續發展策略有任何查詢或建議，歡迎通過電郵形式（郵箱：[ir@knhosp.com](mailto:ir@knhosp.com)）與我們聯絡。

## 2. 集團簡介

本集團以溫州康寧醫院（溫州醫科大學附屬康寧醫院）為核心，主要業務為運營遍佈中國多個地區、專注於提供精神科專科服務的醫療機構網絡。溫州康寧醫院是中國一家非公立的三級甲等精神病專科醫院，為國家臨床重點專科（精神病）單位、國家精神科住院醫師規範化培訓基地，以及國家藥物臨床試驗機構。溫州康寧於2015年11月20日在香港聯合交易所主板掛牌上市，成為中國國內第一家精神專科醫院上市公司。



核心價值觀

我們始終堅持「敬佑生命 謙卑服務」核心價值觀，為精神障礙患者提供有尊嚴的醫療照顧。溫州康寧提出了「變關為管」的創新管理理念，其獨特的醫院經營管理與發展模式已被收錄至哈佛大學商學院案例庫，成為中國首個被收錄的醫院案例。

在穩步發展自有醫院業務的同時，本集團積極探索「互聯網+醫療健康」服務新模式，開展為其他互聯網醫院提供藥品、為藥品電商平台提供處方服務以及通過自有互聯網平台開展復診開藥等業務，初步構建了以互聯網醫院、醫生集團、藥品供應鏈和醫療信息化為主體的互聯網心理健康管理平台。另一方面，本集團緊抓中國鼓勵社會心理服務體系建設的機遇，打造以溫州地區為中心、線上線下緊密配合的心理服務新模式，以社會心理服務為切點培育輕症市場。

以下是本集團於報告期間內所獲獎項／榮譽：

獎項／榮譽	頒獎單位
抗擊新型冠狀病毒肺炎疫情先進單位	浙江省社會辦醫協會
紅十字捐贈工作愛心集體銀獎	溫州市紅十字會
援鄂抗疫感謝狀	中國非公立醫療機構協會疫情防控工作領導小組
2019年度鹿城區百強企業	溫州市鹿城區企業聯合會
2019年度鹿城區功勳企業	中共溫州市鹿城區委、溫州市鹿城區人民政府

### 3. 董事長的話

尊敬的利益相關方：

回顧2020年，新冠肺炎疫情持續給人們帶來不同程度的負擔。作為精神專科醫療服務的提供者，本集團格外關注民眾的精神心理健康。我們提供送藥上門服務、搭建線上心理援助平台、普及應對疫情的心理康復知識及派遣專家馳援武漢進行心理危機干預等，體現醫者的擔當。

在做好防疫抗疫工作的同時，本集團始終堅持以「規範醫院管理和提升醫療品質」為核心，持續提升醫療服務和改善醫院經營。我們與各利益相關方保持良好交流，識別與環境、社會及管治相關的重要性議題，並建立穩健的企業可持續發展管理體系。我們亦持續引進高端人才和加大科研創新領域的投入，與國內外院校、知名專家及研發團隊開展深度合作，引進培育國際科技領軍人才和創新團隊，推動醫療產業的可持續發展。

本集團一直倡導以負責任的方式經營，持續關注業務活動對環境及社會造成的影響。如在醫療廢棄物管理方面，本集團已聘請合格第三方根據適用的法律及法規為我們的所有醫療機構進行妥善處置。我們積極管理溫室氣體排放、善用資源、加強污染防治，並致力提升全體員工的環保意識，實踐綠色醫務管理。

展望未來，我們將繼續履行企業社會責任，滿足民眾對高質量心理健康服務不斷增長的需求，擁抱新科技，建設現代化智慧型醫院集團，為百年康寧夢繼續努力奮鬥。

管偉立

董事長

中國浙江

2021年7月

## 4. 可持續發展策略

本集團重視企業可持續發展管理，積極履行企業社會責任。我們把可持續發展理念融入整體業務發展規劃中，在醫護團隊、醫療服務、環境、社區等各範疇落實可持續發展政策，持續提高在環境、社會及管治方面的效能，為各利益相關方創造價值。

### 4.1. 環境、社會及管治體系

我們已發佈《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》，設立由本集團執行董事及總經理、董事會秘書及各主要部門代表組成的環境、社會及管治專責小組，形成涵蓋董事會、管理層及各職能部門的環境、社會及管治架構，加強對可持續發展工作的規範化管理。

董事會	<ul style="list-style-type: none"><li>對環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任</li><li>識別、評估及釐定有關環境、社會及管治的風險</li><li>設立合適的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統</li></ul>
管理層	<ul style="list-style-type: none"><li>評估及管理經營期間的風險</li><li>向董事會確認風險管理及內部監控系統的有效性</li></ul>
環境、社會及管治專責小組	<ul style="list-style-type: none"><li>識別重大的環境、社會及管治事宜</li><li>檢討及監察相關的政策及常規</li><li>定期向董事會進行匯報及提出適切的建議</li></ul>
各部門	<ul style="list-style-type: none"><li>執行環境、社會及管治政策</li><li>收集內部政策及數據</li><li>反饋政策的成效及提出改善建議</li></ul>

環境、社會及管治架構

## 4. 可持續發展策略

### 4.2. 利益相關方溝通

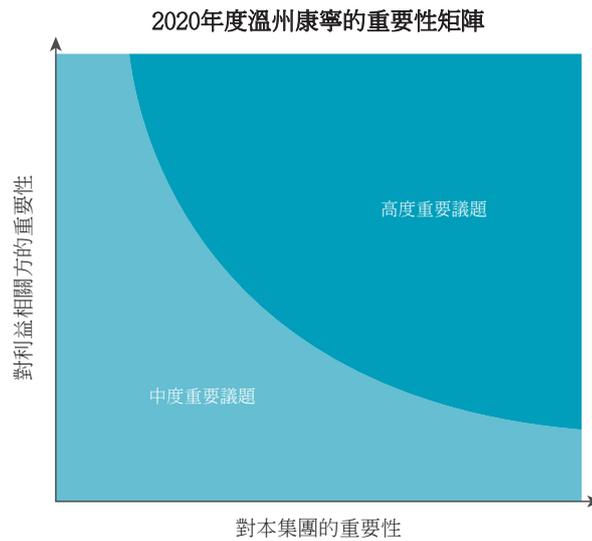
本集團透過建設多元化的溝通渠道聆聽利益相關者對環境、社會及管治相關議題的意見，了解他們所關注的議題及期許，並制定本集團的可持續發展策略。本年度，我們聯繫了不同界別的利益相關方，包括病患者及其家屬、員工、股東／投資者、政府及監管機構、同業／業務夥伴、供應商、傳媒、社區／非政府團體等，期望與他們建立長遠互信的關係。

利益相關方	溝通渠道
病患者及其家屬	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常營運／交流</li> <li>• 服務中心</li> <li>• 諮詢小組</li> <li>• 滿意度調查和意見表</li> <li>• 電話</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作表現評核</li> <li>• 員工內聯網</li> <li>• 員工溝通大會</li> <li>• 小組討論／會議</li> <li>• 特別諮詢委員會／專題討論小組</li> <li>• 義工活動</li> </ul>
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業績公佈／企業通訊</li> <li>• 會議</li> <li>• 中期報告與年報</li> <li>• 股東參觀活動</li> </ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 實地考察</li> <li>• 合規報告</li> </ul>
同業／業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 策略性合作項目</li> <li>• 講座／研討會／工作坊</li> <li>• 會議</li> <li>• 報告</li> <li>• 探訪</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商管理程序／評估制度</li> </ul>
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業績公佈</li> <li>• 新聞發佈會／新聞稿</li> <li>• 高級管理人員訪問</li> </ul>
社區／非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區投資計劃</li> <li>• 社區活動</li> <li>• 捐獻</li> </ul>

## 4. 可持續發展策略

### 4.3. 重要性評估

本年度，本集團參考《指引》所涵蓋的披露責任、美國永續會計準則委員會(SASB)的《重要性議題庫》等，考慮本身的業務經營狀況及各利益相關方所關注的議題，並對標同業最佳實踐，對已識別的重要環境、社會及管治議題進行梳理。我們最終確定了35個重要性議題，當中包括個22高度重要議題及13個中度重要議題，作為我們準備本報告時的依據。



## 4. 可持續發展策略

### 高度重要議題

- 氣候變化
- 有效的使用資源
- 廢水達標排放和減排措施
- 建立及完善醫療廢棄物管理程序
- 制定環保方針及目標
- 提供有競爭力的薪酬、福利和晉升渠道
- 與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院，培養醫學人才
- 合法合規用工
- 僱傭關係
- 提供員工培訓和技能提升課程
- 安全工作環境
- 關注員工的安全以及健康
- 建立健全醫療質量管理體系
- 保障客戶合法權益
- 保障客戶隱私
- 設立處理客戶投訴的有效機制
- 緊急事件管理
- 嚴格執行供應商准入及審查標準
- 尊重及保護知識產權
- 投入更多資源支持周邊社區的發展
- 普及健康教育
- 普惠醫療健康服務

### 中度重要議題

- 廢氣達標排放和減排措施
- 減少溫室氣體的排放
- 能源使用
- 水資源使用
- 員工平等與多元化
- 推動醫療事業進步的投資活動
- 制定防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策和制度
- 服務合規性
- 商業道德
- 提高持續經營能力
- 經濟表現
- 參與公益慈善與志願者活動
- 企業形象

## 5. 規範醫院管理

本集團貫徹「敬佑生命，謙卑服務」的核心價值觀，秉持「人文服務、科學診斷、合理用藥、嚴守隱私、廉潔從醫」的職業操守，規範管理旗下的所有醫療機構，致力提供安全、可靠的醫療服務，踐行守護病患者及其家屬的使命。

### 5.1. 醫療服務質量

醫療服務的質量及安全是本集團業務經營的重要考量。我們嚴格遵守《中華人民共和國精神衛生法》、《醫療機構管理條例》、《醫療機構管理條例實施細則》、《突發公共衛生事件應急條例》、《醫療事故處理條例》、《醫療糾紛預防和處理條例》及其他有關醫療服務的法律法規，持續對本集團的所有醫療機構實施監督管理。

我們已根據醫院評審標準及中華人民共和國國家衛計委《醫療質量管理辦法》的有關規定設有醫療監管部，並成立了醫療質量與安全管理委員會，以量化的標準和評分準則規範醫療質量與安全的管理工作，確保科學化的診斷和合理用藥。我們亦設有護理監管部及護理質量安全委員會，持續改進護理工作的流程及質量，落實護理安全管理工作。

我們重視病患者及其家屬的反饋，並按病患者的民族、信仰、風俗、習慣、忌語、心理狀況等為其安排合適的治療及護理操作，確保病患者在規範化的醫護服務中得到最大的尊重。本集團已制定《投訴管理制度》，規範投訴處理機制及處罰嚴懲措施。病患者及其家屬可通過電話、投訴中心網站、信函、到訪投訴中心、護士站意見箱等渠道提出投訴和建議。投訴受理後，我們會依照標準的投訴處理程序調查及核實有關投訴，並適時向投訴人反饋處理情況及結果。本年度，本集團共接獲63宗投訴個案，其中近八成個案（50宗）已於報告期內被妥善處理。相關部門會定期匯總及分析投訴案例，完成《患者滿意度調整改報告》。季度服務品質委員會會議上亦會討論投訴個案的共性問題、屢次發生的投訴，並擬定改進對策，以及追蹤各項未解決問題的處理情況。

## 5. 規範醫院管理



怡寧心理互聯網醫院

為進一步提升醫療服務的品質，本集團積極探索「互聯網+醫療健康」服務新模式，設置怡寧心理互聯網醫院，通過應用信息化技術和大數據的互聯網診療平台，實現心理健康服務的「遠程化」、「精準化」及「智能化」。此外，本集團已自主研發適用於專科醫院的移動護理系統、人事管理系統、病案管理系統、醫院信息管理系統、實驗室信息管理系統、電子病歷系統、雲醫院系統、雲辦公系統、雲生活系統等，切實提高醫護人員工作的效率和醫療質量，滿足本集團醫務管理的需要。

## 5. 規範醫院管理

### 5.2. 業務信息管理

本集團謹慎處理業務相關的信息，嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》、《中華人民共和國保守國家秘密法實施條例》、《中華人民共和國計算機軟件保護條例》等法律法規。我們已制定《患者隱私保護制度》，明確在臨床診視、檢查、操作、治療和轉運等過程中保護病患者隱私權的規定，限制病患者資料的收集、使用及披露。我們亦制定了《信息技術部安全管理工作制度》、《系統操作權限分級管理制度》及《軟件正版化管理制度》，加強管理信息安全化建設，規範應用系統操作權限控制、用戶權限控制、服務器操作權限控制及數據庫操作權限控制，完善信息安全管理。

在業務信息披露方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國知識產權海關保護條例》等法律法規，致力維護本集團和業務夥伴的專利權、商標權、著作權等知識產權，並確保向大眾傳遞真確完整的信息，杜絕一切使用虛假及誤導性商品說明的欺騙行為。

### 5.3. 堅持廉潔從醫

本集團嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《醫療機構從業人員行為規範》、《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》、《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》及《關於印發「全國整頓和規範藥品市場秩序專項行動方案」的通知》等法律法規，堅持廉潔從醫。

## 5. 規範醫院管理

我們關注醫務人員的職業道德，對於醫務人員私自收取醫藥公司發放的藥物回扣等任何形式的收受賄賂行為採取零容忍的態度。為加強對醫務人員個人行為的監督，我們已設立舉報熱線，鼓勵員工、社會大眾、病患者及其家屬舉報本集團內部可能存在的違法行為，並會嚴格保密舉報人的身份信息，以及時發現並糾正各種不當行為。於報告期內，本集團並沒有發現對本集團或員工提出訴訟或任何貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢案件。

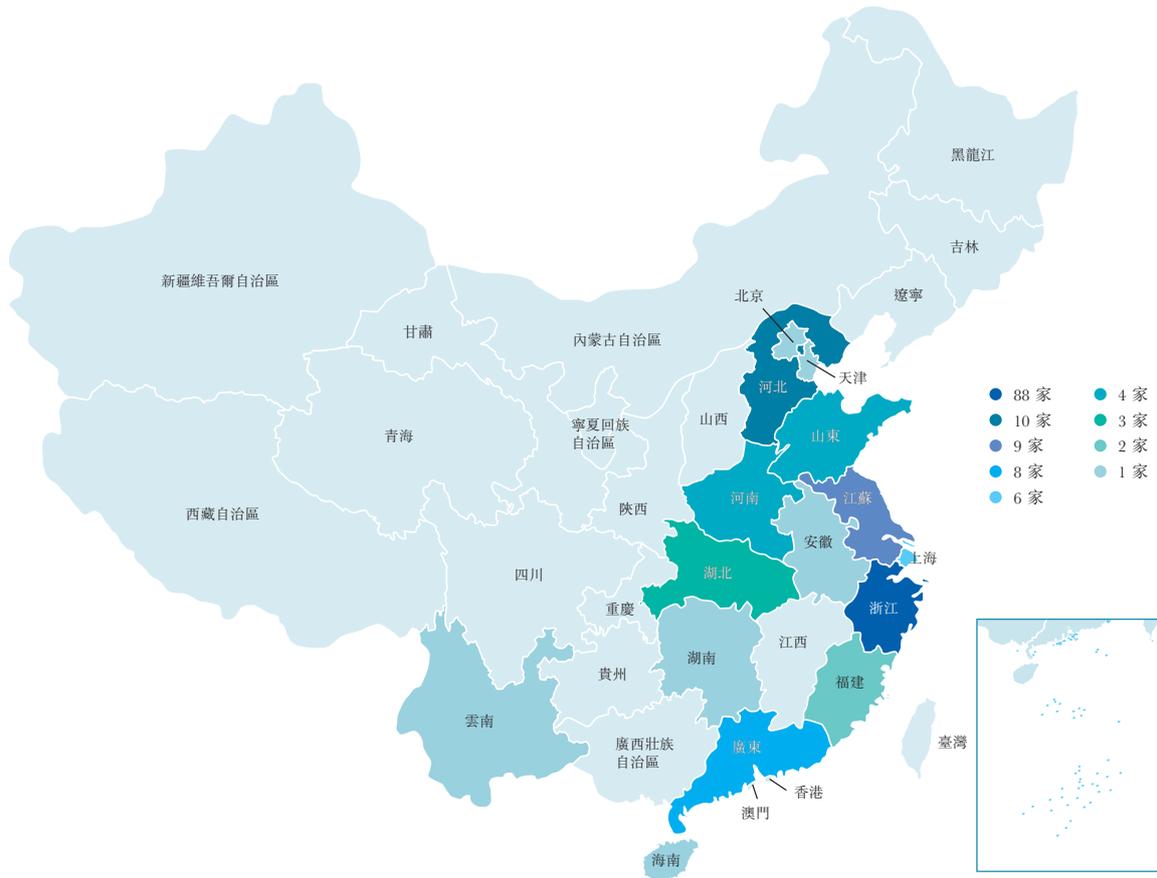
### 5.4. 供應鏈管理

可持續的供應鏈是維持本集團醫療業務平穩發展的重要一環。我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療用毒性藥品管理辦法》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規，並已制定《供應商管理辦法》及《採購管理制度》，規範管理業務相關的採購活動。

在選擇供應商時，我們會進行資格評審，並優先選擇具生產能力、技術和質量保證能力強、生產管理正常、價格合理及提供符合環保要求物料的供應商。為加強防範供應鏈的相關環境及社會風險，我們會按《合同管理制度》對合同總金額逾十萬元人民幣的供應商進行獨立性審查，並與相關供應商簽訂反商業賄賂協議書。此外，我們恒常監控入庫物資的質量，對供應商進行季度及年度評核，以確保供應商的甄選符合各項業務需要。

## 5. 規範醫院管理

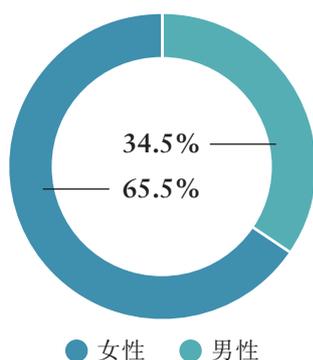
本年度，本集團所涉及的醫療器械供應商共有140家，他們均來自中國。其按地區劃分的數目如下：



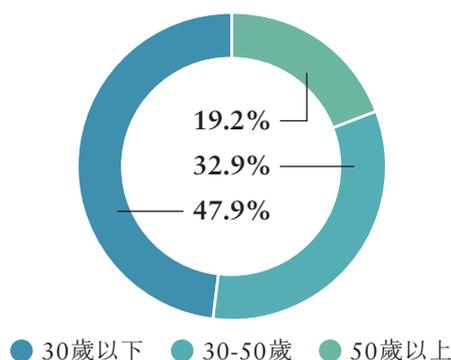
## 6. 專業醫護團隊

員工是本集團重要且具有價值的資產。我們重視人才隊伍的建設及管理，已制定《員工手冊》，建立完善的人力資源管理體系，致力為員工打造理想的工作環境。於2020年12月31日，本集團的員工團隊共有3,338人。以下圖表展示按性別及年齡組別劃分的員工百分比：

按性別劃分的員工百分比



按年齡組別劃分的員工百分比



### 6.1. 員工招錄管理

本集團關注員工權益，致力為員工打造多元平等、無騷擾或歧視的職場環境。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工的規定》等有關勞動及僱傭的法律法規，並已採納董事會多元化政策，確保董事會於技巧、經驗等多方面達致平衡，以提升董事會的效能及達致高標準的企業管治。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律及規例，亦沒有於本集團內發現童工或強制勞工的個案。

本集團已制定《招錄管理制度》，堅持以「公開、公正、公平」為招聘錄用員工的基本原則，並有系統地實行年度人力資源規劃，開展各項人才招聘活動。我們會考量應徵者的學歷、工作經驗、技能等是否符合應聘職位的要求，而應徵者的性別、年齡、國籍、宗教、家庭狀況、種族、婚姻狀況及其他受法律保護的類別等背景因素則不會影響其面試及受錄用的機會。

## 6. 專業醫護團隊

在招聘的過程中，我們會嚴格查核應聘者的身份證明文件，並在協商一致的基礎上與員工訂立勞動合同，嚴防僱用童工或使用強制勞工。此外，我們實行彈性工作制及每周雙休工作制，配合標準工作時數，保障員工的合法權益。如出現強迫勞動的情況，員工有權根據勞動合同相關內容解除僱傭關係。有關員工離職方面，人力資源部會了解其離職原因，並識別及管理員工離職相關的事宜。我們亦會按相關的法律法規及勞動合同內容作出安排，防止不公平的事件發生。

### 6.2. 員工福利待遇

本集團提供優厚的員工福利待遇條件，以吸引及挽留人才。除了中國法定假日外，員工可以享有年休假、婚假、喪假、產假、流產假、陪產假、哺乳假、病假、工傷假、事假等。我們亦為員工提供伙食補貼、夜餐補貼、高溫補貼、節日補貼，以及住宿安排或住房補貼等福利。此外，本集團按照相關中國法律及法規的規定，為符合條件的員工作出國家退休福利計劃供款，提供的社會保障包括基本醫療保險、基本養老保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金及企業年金。

我們已建立《員工職級及薪酬方案》，完善員工薪酬管理制度。員工的薪酬由每月基本工資、崗位工資、工齡工資、學歷津貼、職稱津貼及年終獎金組成。人力資源部負責安排員工的年度績效考核工作。考核的內容及細則因應各專業崗位而釐訂，基本以工作計劃及建議、道德素養、職責履行、工作執行力、勞動紀律、服務品質等工作指標作為評價項目。員工年度績效考核的結果會用作為評選優秀員工、發放年終獎金、調整薪酬及工作崗位的依據，確保員工得到合理的報酬。

## 6. 專業醫護團隊

### 6.3. 職業健康與安全

作為專業醫療服務的提供者，我們格外關注員工的身心健康。本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康檢查管理辦法》、《職業病診斷與鑑定管理辦法》、《中華人民共和國消防法》等法律法規，致力為員工提供安全工作環境。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業性危害的相關法律及規例，也沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故，而全年因工傷而損失的累計工作日數為 746 天。

我們已制定《醫院保安管理制度》和《醫院消防安全管理制度》，以「預防為主、確保重點、保障安全」為方針，落實「防火災、防盜竊、防搶劫、防爆炸、防破壞、防詐騙、防失竊密、防治安災害事故」的措施，為醫療、教學、科研等業務活動提供安全的環境。此外，我們為在本集團醫院工作滿一年的員工提供一年一次的員工健康檢查，而從事放射醫療服務及特別檢查工作的員工則可享有一年一次的針對性職業病健康檢查。

2020 年，一場突如其來的新型冠狀病毒感染的肺炎疫情來襲。面對新冠肺炎的爆發，我們貫徹落實中國國務院的疫情防控決策部署，並成立了由本公司董事長和總經理領導的「防控新型冠狀病毒感染肺炎領導小組」，指導本集團所有分支機構的疫情防控工作。我們同時啟動了三級應急響應方案，實時根據疫情發展情況，調整醫院對外開放的門診時間，並對醫院病區實行封閉式管理，暫時謝絕家屬探視。我們亦為入院人員做好體溫檢測及消毒工作，保障醫護人員及在院病患的健康。

## 6. 專業醫護團隊



入院人員測量體溫

為促進員工的工作與生活平衡發展，我們在防範新冠肺炎疫情風險的同時，不時舉辦多元化的員工活動，如「辭舊迎新歌舞盛會」、「淘淘吧」愛心義賣活動等。在集團黨委的帶領下，我們舉行「紅色引擎」主題黨日、「百人百歌歌詠」等活動，以黨員精神帶動員工積極進取的思想。本集團亦配備健身房、游泳館等，免費對員工開放，積極推動職業安全與健康文化。



「紅色引擎」主題黨日活動

## 6. 專業醫護團隊

### 6.4. 醫務人才發展

本集團高度重視醫務人才培訓及發展，積極打造「院內教學」基地，並推動「醫教研」的協同發展。我們會根據各專業崗位的工作需求，制定員工培訓、病區臨床教學及應急演練的年度計劃，為員工提供崗前培訓及在職專業知識培訓，以持續提升員工的專業素質。於報告期內，本集團按性別及員工類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數如下：

	培訓百分比	平均培訓時數
<b>按性別劃分</b>		
女性員工	84.0%	20.0小時
男性員工	77.6%	23.2小時
<b>按員工類別劃分</b>		
初級員工	80.3%	23.9小時
中級管理層	91.4%	27.0小時
高級管理層	100.0%	14.0小時

我們也積極投入於不同形式的培訓，以確保醫護人員的專業提升。本年度，溫州康寧醫院獲批成為中國國家第三批住院醫師規範化培訓基地。院內帶教老師會根據醫學院校的教學大綱、各臨床科室的教學要求，規劃學年／學期教學任務，為培訓生進行針對性的考核強化訓練、模擬考試，並組織理論知識與技能並重的考核，確保住院醫師規範化培訓的質量。

溫州康寧醫院亦已通過審批設立了浙江省博士後工作站，致力培養年輕的博士後作為臨床研究型人才，並在兒童青少年厭學、絕學、家庭關係等心理健康方面，以及兒童多動症、孤獨症等精神疾病的發病機制研究方面及數字精神醫學方面開展專項研究，推動精神醫學的發展。

## 6. 專業醫護團隊

此外，溫州康寧與溫州醫科大學聯合創建的阿爾茨海默病國際診療中心已成為數字精神醫學及阿爾茲海默病國際科技合作基地，主要開展科技項目合作、人才引進與培養、合作管理、學術交流等內容。我們與美國、澳大利亞、加拿大等國際著名精神醫學科研機構、大學院校保持密切的合作關係，廣泛吸納國外學者進行交流學習，並通過設立「科研角」加強院內的科研氛圍，鼓勵實驗室的研究人員和博士、碩士研究生出國進修和學習，建立了科研人員「請進來，走出去」的交流模式，促進醫務人才發展。

## 7. 綠色醫務管理

本集團十分關注環保責任。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等，持續識別及管理業務運營對資源應用及環境造成的影響，並在可行情況下積極尋求採用環保技術和解決方案，實行綠色醫務管理。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

### 7.1. 溫室氣體排放管理

本集團深知氣候變化會對企業運營產生重大影響，積極關注中國有關應對氣候變化的策略，並着手識別、量化及管理氣候變化相關的風險和機遇，亦逐步完善應對氣候變化的機制，致力實踐低碳醫務運營。

我們參考由世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO14064-1》進行溫室氣體盤查，並根據溫室氣體盤查結果深化各項低碳醫務運營的措施，加強溫室氣體排放管理。於報告期內，本集團四間重點運營的醫院（即溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司）的溫室氣體排放表現如下：

	單位	2020年度
範圍1 直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	364.4
範圍2 間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	6,489.3
範圍3 其他間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	6,753.9
<b>溫室氣體排放總量</b>	<b>公噸二氧化碳當量</b>	<b>13,607.6</b>
<b>人均溫室氣體排放量<sup>^</sup></b>	<b>公噸二氧化碳當量／人</b>	<b>0.5</b>

範圍1：本集團擁有及控制的固定設備及名下車輛的燃料耗用所產生的直接溫室氣體排放。

範圍2：本集團業務活動有關的電力使用所間接引致的溫室氣體排放。

範圍3：本集團業務活動有關的水源消耗、污水排放、員工外出公幹的飛機排放、廢物堆填及紙張使用等所間接產生的溫室氣體排放。

<sup>^</sup> 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

## 7. 綠色醫務管理

### 7.2. 能源管理

本集團持續監察在業務運營過程中的耗電量，從多方面入手實行能源管理。我們嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《關於印發公共機構節約能源資源「十三五」規劃的通知》及《公共機構節能條例》等法律法規，落實節能降耗的措施。溫州康寧已成立工作領導小組，推動「公共機構節能行動」，並通過不同途徑加強對醫務人員的節能教育。

為了提高能源使用效益，本集團將醫院辦公室劃分成不同區域，配合可獨立控制的照明系統，方便醫務人員靈活運用照明系統。我們的一些辦公室及會議室以最大限度採用自然光，並採用高能源效益的燈具。我們會定期測量辦公室不同位置的亮度，以便適度減少高於需求亮度位置的燈具數目。我們亦定期清潔照明裝置及冷氣系統的過濾網，並嚴格控制醫院各科室及各病區的室內溫度，確保合理使用冷氣系統。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為10,636.4兆瓦時，而耗電的密度則為人均399.9千瓦時，數據較上年度減少約百分之七。

### 7.3. 水資源管理

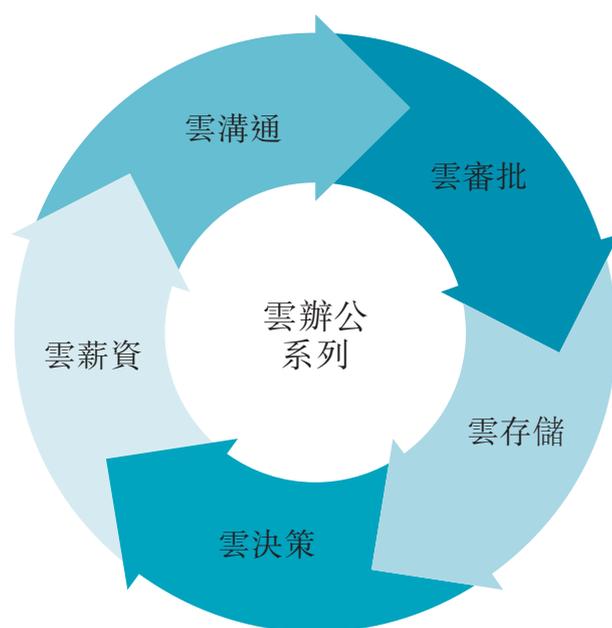
面對全球水資源短缺的危機，本集團致力做好水資源管理，並培養員工節約用水的習慣。我們在洗手間內張貼各類標示，提醒使用者關緊水龍頭，並善用雙制式沖水馬桶的功能。本集團會定期查核水表讀數，適時安排維修工作，加強日常維護管理，以減少因滲漏而造成的浪費。此外，我們使用中心凝結水回收系統及二次供水系統，回收廢水再造，善用水資源。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司在運營過程中的用水總量為389,499.0立方米，而用水的密度則為人均14.6立方米，數據較上年度減少約百分之五。

## 7. 綠色醫務管理

### 7.4. 無紙化辦公

本集團積極倡導無紙化辦公。我們考慮到病患者病歷及檢驗報告的打印是本集團醫療業務使用大量紙張的原因，正逐步實現病歷無紙化。醫護人員為病患者保存電子病歷，方便日後按需要查詢。若病患者或其家屬提出紙本病歷的要求，我們方會安排打印，以減少紙張使用。



此外，我們使用自主研发的「私人定制式」的移動辦公平台—「雲辦公系列」，提供「雲溝通」、「雲存儲」、「雲決策」、「雲薪資」及「雲審批」服務，在提高完成各項業務流程的效率的同時減少紙張使用的成本。本集團鼓勵員工使用電子通訊技術傳遞信息，通過「雲溝通」快速查閱所需連絡人的信息，實現通訊錄的無紙化。「雲存儲」是本集團一個安全可靠的文件倉庫。我們實行各項維護信息安全的措施，實時監控文件的分享及查閱情況。「雲決策」綜合醫院各項運行指標數據，以圖表的方式將數據分析結果呈現於移動端，為管理者的決策提供科學依據和數據支持。員工可通過「雲薪資」系統隨時查閱自己的工資明細。員工亦可通過手機提交人事、財務、物資、信息的審批申請，「雲審批」系統會實時傳送審批消息，實現無紙化業務審批。

## 7. 綠色醫務管理

本年度，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的紙張使用總量為14,262.8千克，而紙張使用的密度則為人均0.5千克，數據較上年度減少近七成，可見我們逐步實現無紙化辦公的進程。

### 7.5. 廢棄物管理

本集團支持負責任地使用各類物資，提倡從源頭減廢。我們鼓勵員工減少使用一次性及不可回收的產品，並重複使用信封及活頁夾等文儀用品。本集團亦不時盤點各類物資的存貨量及評估耗用量，以避免過量添置的情況出現。

在廢棄物處理方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《浙江省固體廢物污染防治條例》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，分類收集及管理各類廢棄物，並回收廢棄紙張、金屬、塑料產品及廢棄電池。我們已安裝食堂油煙淨化機組及油水分離器，並在指定地點放置專用回收容器收集餐廚廢棄油脂，再交由相關行政監管部門認可的專業環境服務承辦商作進一步處理，加強污染防治。

針對醫療廢物，本集團已聘請合資格第三方根據《醫療廢物管理條例》、《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》、《醫療廢物集中處理技術規範》等適用的法律法規為我們的所有醫療機構進行妥善收集、貯存及處置醫療廢棄物。我們利用合格的醫療廢物專用包裝袋及利器盒，分類包裝及收集各類醫療廢物，並存放在指定醫療廢物暫存點的周轉箱內，待指定的合資格第三方作進一步處理。我們已在醫院設置放射性廢液處理設備，並規範使用、保存、處理放射源及廢液的操作，加強生物和放射源廢棄物的安全管理。

本年度，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為4,301.6公噸，密度為人均161.7千克；有害廢棄物包括醫療廢物、電腦、廢舊墨盒及廢舊電池的產生總量為46.4公噸，密度為人均1.7千克。

## 8. 共建健康社區

本集團始終秉持「施比受更有福」的經營理念，在推動醫療業務發展的同時，不忘社會公益，主力通過醫療專業，促進社會健康，並期望與各界人士共建健康社區。於報告期內，本集團共投放超過八百七十九萬元人民幣於社會公益項目。

### 8.1. 普惠醫療健康服務

作為精神病專科醫療服務提供者，本集團格外關注民眾的精神心理健康。為滿足民眾日益增加的精神心理健康需求，我們積極響應中國有關「加強社會心理服務體系建設」的政策，推出線上線下緊密配合的社會心理服務。

本集團通過信息技術手段，創建「互聯網+心理服務」，為居民提供健康教育、答疑解惑、心理諮詢等服務，構建社會心理服務電子檔案、重度精神病患者院後管理系統，促進大數據的收集及可視化展示，開展社會心理三色預警及危機干預管理。



移動式終端機「心晴驛站」

旗下分支機構自主研發的社會心理服務平台利用強大的「用戶交互」、「心理宣教」和「大數據部署」等多種功能，為民眾提供全天候的線上專業心理服務，為區域社會心理服務體系建設提供檢測、評估、管理服務。民眾可通過「溫州康寧社會心理服務」小程序或移動式終端機「心晴驛站」獲取「心理微課」、心理測試、心理諮詢等服務。

## 8. 共建健康社區



線下服務體驗館

在線下方面，溫州康寧憑借強大的專家團隊、精神醫學與危機干預的專業設立多個線下服務體驗館，包括甌海區心福工坊、龍灣區社會心理服務中心、經濟開發區心海工坊、永嘉縣楠心工坊等，全覆蓋性地承接社區心理服務工作。體驗館會聯合我們的醫護團隊定期開展心理健康教育講座、沙龍、團體輔導、「送教上門」、「駐村入戶」等活動，並為民眾提供心理健康體檢、心理諮詢、釋壓減壓體驗、心理科普體驗和心理危機干預等服務。

## 8. 共建健康社區



巡醫送藥服務



精神心理專家組赴武漢疫區

在疫情期間，民眾活動受限的情況下，本集團利用遠程診療和「巡醫送藥小分隊」，確保長期服藥的慢性精神障礙患者的藥品供應，亦組織精神心理專家組赴武漢疫區提供心理危機援助服務。醫院醫生團隊還自願放棄春節假期，在家、在辦公室裏通過心理諮詢熱線、互聯網醫院平台及第三方諮詢平台，為國內外民眾免費提供心理危機干預。

此外，我們在疫情發生後的第一時間，於公眾媒體平台發佈了數十個心理危機干預與科普視頻，亦聯合丁香園、醫學界等知名第三方媒體以及溫州康寧的官方網站、微信公眾號等自媒體，發佈一系列與疫情心理危機相關的科普文章，向民眾宣傳應對疫情的心理健康知識，降低民眾的心理恐懼。我們也參與鳳凰衛視等媒體開設的節目，闡述疫情下心理危機的嚴重性及干預的必要性，也及時解答民眾的疑問。

## 8. 共建健康社區

### 8.2. 推動醫療行業發展

本集團積極投放資源推動醫療行業發展。我們與溫州醫科大學聯合創辦中國浙江省首家精神醫學學院－溫州醫科大學精神醫學學院，搭建了「本科－本碩5+3」的研究生全日制人才培養完整體系，培養專業的心理治療師和精神科醫師。



溫州醫科大學精神醫學學院

我們全力支持並協辦由溫州醫科大學精神醫學學院主辦的第二屆「中國精神醫學傑出青年醫生」評選活動。評選聚焦全中國各級精神專科醫院及綜合醫院精神科室的青年骨幹醫生，給予他們展示自己的平台，以推動優秀精神醫生人才的發展，亦藉此引起各界人士對醫療行業發展的關注。



第二屆「中國精神醫學傑出青年醫生」評選活動



成立海外院士工作站

溫州康寧與英國、加拿大專家團隊共建的海外院士工作站也於二零二零年三月正式成立。工作站致力於人工智慧在抑鬱障礙、雙相障礙、兒童青少年精神心理障礙的精準診斷和治療等精神衛生方面的臨床應用，並在預防老年癡呆等領域進行基礎類研究。通過項目合作、院士科技諮詢、科研成果轉化等形式，工作站為本集團連結國際資源，促進醫療創新，並持續推動行業發展。

## 8. 共建健康社區

### 8.3. 組織公益慈善活動

溫州康寧醫院的優撫病區大多數患者是長期衰退的慢性精神障礙患者。他們的病程長，社會適應能力較弱，需要較長時間休養恢復。為了幫助這些病患者解決生活上的困難，溫州康寧醫院黨總支堅持開展「德馨工程」的醫院黨建工作，持續倡導黨員以自身關愛、照料精神障礙患者的行動發揮先鋒模範作用。黨總支從黨員活動經費中撥出助弱基金，為這些病患者購買住院所需的牙膏、牙刷、香皂、毛巾等物品，在經濟援助慢性精神障礙患者，並傳遞關愛信息。

此外，在各種節日、假日，我們還通過科普直播／講座、社區志願走訪、免費專家義診、親子課堂活動等不同形式的公益活動，關愛自閉症、多動症患者及多種患病人群，並為廣大民眾答疑解惑，改善親子關係，帶去心理正能量。



黨總支愛心助弱行動

## 附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的環境範疇可持續發展數據摘要：

	單位	2020年度
<b>排放物</b>		
氮氧化物	千克	162.5
硫氧化物	千克	0.5
懸浮顆粒	千克	15.3
<b>溫室氣體排放量</b>		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	364.4
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	6,489.3
其他間接溫室氣體排放(範圍3)	公噸二氧化碳當量	6,753.9
溫室氣體排放總量(範圍1, 2及3)	公噸二氧化碳當量	13,607.6
人均溫室氣體排放量 <sup>^</sup>	公噸二氧化碳當量/人	0.5
<b>能源耗用</b>		
天然氣耗用量	立方米	114,334.0
液化石油氣耗用量	公噸	5.1
汽油耗用量	公升	31,041.8
柴油耗用量	公升	5,863.1
外購電力使用量	兆瓦時	10,636.4
人均外購電力使用量 <sup>^</sup>	千瓦時/人	399.9
<b>水源耗用</b>		
用水量	立方米	389,499.0
人均用水量 <sup>^</sup>	立方米/人	14.6
<b>紙張使用</b>		
用紙量	千克	14,262.8
人均用紙量 <sup>^</sup>	千克/人	0.5
<b>廢棄物產生</b>		
無害廢棄物產生量	公噸	4,301.6
人均無害廢棄物產生量 <sup>^</sup>	千克/人	161.7
有害廢棄物產生量	公噸	46.4
人均有害廢棄物產生量 <sup>^</sup>	千克/人	1.7

<sup>^</sup> 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

## 附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度本集團的人力資源數據摘要：

		2020年度
員工總數	人數	3,338
按性別劃分的員工人數		
女性員工	人數	2,188
男性員工	人數	1,150
按員工類別劃分的員工人數		
初級員工	人數	2,902
中級管理層	人數	421
高級管理層	人數	15
按年齡組別劃分的員工人數		
30歲以下員工	人數	1,598
30-50歲員工	人數	1,097
50歲以上員工	人數	643
按地區劃分的員工人數		
中國華北區域員工	人數	38
中國東北區域員工	人數	77
中國華東區域員工	人數	3,223
總員工流失率*		18.8%
按性別劃分的員工流失比率*		
女性員工		17.4%
男性員工		21.4%
按年齡組別劃分的員工流失比率*		
30歲以下員工		16.4%
30-50歲員工		15.2%
50歲以上員工		29.1%
按地區劃分的員工流失比率*		
中國華北區域員工		0.0%
中國東北區域員工		27.4%
中國華東區域員工		18.8%

\* 員工流失比率以流失員工人數除以流失員工人數及年終員工人數的總和計算

## 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
<b>A. 環境</b>			
<b>A1：</b>	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色醫務管理－溫室氣體排放管理；廢棄物管理
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	可持續發展數據摘要
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	綠色醫務管理－溫室氣體排放管理；可持續發展數據摘要
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	綠色醫務管理－廢棄物管理；可持續發展數據摘要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	綠色醫務管理－廢棄物管理；可持續發展數據摘要
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	綠色醫務管理－溫室氣體排放管理
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	綠色醫務管理－無紙化辦公；廢棄物管理

## 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
<b>A2：</b> 資源使用	一般披露	有效使用資源的政策。	綠色醫務管理－能源管理；水資源管理；無紙化辦公
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	綠色醫務管理－能源管理；可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度。	綠色醫務管理－水資源管理；可持續發展數據摘要
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	綠色醫務管理－能源管理
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	綠色醫務管理－水資源管理
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	不適用，本集團業務不涉及包裝材料
<b>A3：</b> 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色醫務管理
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色醫務管理

## 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
<b>B. 社會</b>			
<b>B1：僱傭</b>	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業醫護團隊－員工招錄管理；員工福利待遇
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	可持續發展數據摘要
<b>B2：健康與安全</b>	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業醫護團隊－職業健康與安全
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	專業醫護團隊－職業健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	專業醫護團隊－職業健康與安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	專業醫護團隊－職業健康與安全

## 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
<b>B3：</b> 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	專業醫護團隊－醫務人才發展
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	專業醫護團隊－醫務人才發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	專業醫護團隊－醫務人才發展
<b>B4：</b> 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業醫護團隊－員工招錄管理
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	專業醫護團隊－員工招錄管理
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	專業醫護團隊－員工招錄管理
<b>B5：</b> 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	規範醫院管理－供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	規範醫院管理－供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	規範醫院管理－供應鏈管理

## 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
<b>B6：</b> 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	規範醫院管理－醫療服務質量；業務信息管理
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於本集團的醫療業務
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	規範醫院管理－醫療服務質量
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	規範醫院管理－業務信息管理
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	規範醫院管理－醫療服務質量
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	規範醫院管理－業務信息管理

## 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
<b>B7:</b> 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	規範醫院管理－堅持廉潔從醫
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	規範醫院管理－堅持廉潔從醫
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	規範醫院管理－堅持廉潔從醫
<b>B8:</b> 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	共建健康社區
	B8.1	專注貢獻範疇。	共建健康社區
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	共建健康社區

溫州康寧醫院股份有限公司  
Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.